

AGB

Zuhause einkaufen beim grössten Online-Bettwäsche-Spezialisten

Mit der Unterstützung unseres Partners sind wir Mitglied des Verbandes des Schweizerischen Versandhandels (VSV) und verpflichten uns daher einen strengen Ehrenkodex einzuhalten. Dies garantiert Ihnen einen seriösen Einkauf bei einem vertrauenswürdigen Unternehmen.

Produktangebot und Vertragsschluss

Sämtliche Angaben zu Produkten in unseren Katalogen oder auf unserer Webseite sind freibleibend. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht vom Kunden aus.

Nach Absenden einer Onlinebestellung erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, mit der wir den Zugang der Bestellung bei uns bestätigen (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung dient lediglich der Information, dass wir die Bestellung erhalten haben.

Ein Vertrag kommt erst dann gültig zustande, wenn wir die Vertragsannahme erklären. Die Vertragsannahme erklären wir, indem wir dem Kunden eine Rechnung stellen, per E-Mail bestätigen, dass die Ware unser Lager verlässt (Versandbestätigung / Track&Trace) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung oder Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

Verfügbarkeit von Artikeln

Wir beziehen unsere Waren aus der ganzen Welt. Unsere Einkäufer sind bemüht, das ganze Sortiment zur rechten Zeit, in der richtigen Menge für den Kunden bereit zu halten. Trotzdem gibt es gewisse Artikel, die aufgrund sehr grosser Nachfrage, aus technischen Mängeln oder anderen Gründen vorübergehend oder überhaupt nicht mehr verfügbar sind.

Wir setzen alles daran, Sie immer offen, ehrlich und zeitnah über allfällige Lieferterminverschiebungen oder Lieferausfälle zu informieren.

Schadenersatzansprüche für verspätete oder verunmöglichte Lieferungen können nicht geltend gemacht werden. Bettwaesche.ch kann jederzeit und ohne Begründung vom Kaufvertrag zurücktreten.

Lieferung

Bettwaesche.ch liefert Ihre bestellten Artikel mit der Post direkt zu Ihnen nach Hause, sofern Ihre Adresse in der Schweiz / Liechtenstein von der Post beliefert wird. Wir behalten uns vor, die Lieferung durch weitere Speditionspartner zustellen zu lassen. In diesen Fällen wird Ihre Mobilnummer diesen Partnern mitgeteilt, um Sie bei der Auslieferung gegebenenfalls kontaktieren zu können. Für die Lieferung verrechnen wir

Ihnen einen Versandkostenanteil für Porto und Verpackung von Fr. 6.95. Weitere Informationen und Versandarten finden Sie auf der Seite [Lieferung & Versand](#).

Sollte aus logistischen Gründen eine Lieferung in mehreren Sendungen erfolgen, berechnen wir die Versandkosten nur einmalig.

Artikel in Übergrößen, Überlängen und Übergewicht, sogenannte Sperrgutartikel, werden per Spediteur bis zur Bordsteinkante Ihrer Wohnadresse geliefert (Ausnahmen bilden die autofreien Orte, wo die Lieferungen an einer Sammelstelle abzuholen sind). Installation und Transport bis in die Wohnung sind nicht im Preis inbegriffen und somit nicht möglich.

Massanfertigungen / Sperrgutartikel

Massanfertigungen sind Spezialaufträge, die nur auf Kundenwunsch angefertigt werden (z. B. Bico-Matratzen). Sperrgutartikel sind Streckenartikel, die direkt vom Lager des Lieferanten an den Käufer ausgeliefert werden. Da sowohl Massanfertigungen als auch Sperrgutartikel Zusatzkosten für Bettwaesche.ch verursachen, gewähren wir bei Bestellung dieser Artikel lediglich eine Stornierungsfrist von 5 Werktagen. Nach Ablauf dieser Frist behält sich Bettwaesche.ch vor, dem Käufer eine Kostenbeteiligung in Rechnung zu stellen.

Zahlungsvarianten

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsvarianten an:

- Mit der Lieferung erhalten Sie die Rechnung mit 20 Tagen Zahlungsziel. Wir behalten uns vor, die Bonität unserer Kunden mittels Inkassodaten sowie Anfragen beim Einwohner- und/oder Betriebsamt zu überprüfen und im Einzelfall nur gegen Vorauszahlung zu beliefern.
- Die Bezahlung kann alternativ zur Rechnung per Kreditkarte (Visa oder Mastercard), via PostFinance Card, TWINT, PayPal oder via Bitcoin sowie 15 weitere Altcoins erfolgen (alle hier als Bitcoin referenziert). Es wird den Kunden empfohlen, sich über die Risikohinweise von Bitcoins zu informieren, insbesondere im Hinblick auf Währungskursschwankungen und Umgang mit dem Private Key.
- Wenn sich der geschuldete Betrag auf mindestens Fr. 400.- beläuft und Sie diesen in mehreren Tranchen begleichen möchten, bieten wir Ihnen unter der Voraussetzung der entsprechenden Bonität unseren Teilzahlungsmodus an. Der Wunsch nach Teilzahlung muss bereits bei der Bestellung mitgeteilt werden.
Details:
 1. Zusammen mit der Ware erhalten Sie eine Rechnung, die Sie mit 20 Tagen Zahlungsziel bezahlen können. Wenn Sie lieber auf Ihren monatlichen Kontoauszug warten möchten, um nur die vorgesehene Teilzahlung zu leisten, können Sie dies ebenfalls tun. Die Wahl überlassen wir jeweils Ihnen.
 2. Die Mindestzahlung beträgt 20% Ihres Monatsendsaldos, im Minimum jedoch Fr. 50.-. Sie können auch einen höheren Betrag als die von uns vorgegebene Mindestzahlung einzahlen.
 3. Alle Einkäufe, Retournierungen und Zahlungen werden laufend automatisch aufsummiert.
 4. Aufgrund des Teilzahlungsmodus verrechnen wir Ihnen einen Zins von 0.8% pro Monat. Dieser berechnet sich auf Basis Ihres Vormonatssaldos abzüglich Ihrer Zahlungen, im Minimum jedoch Fr. 4.-.

5. Wenn wir keinen Zahlungseingang verzeichnen können bis zum Ende des Monats, in dem Sie den Kontoauszug erhalten haben, verrechnen wir Ihnen eine Mahngebühr von Fr. 20.-.
6. Wenn wir ein zweites Mal keinen Zahlungseingang verzeichnen können bis zum Ende des Monats, verrechnen wir Ihnen eine weitere Mahngebühr von Fr. 20.-.
7. Wenn Sie ein drittes Mal nicht fristgerecht bezahlen, verrechnen wir Ihnen nochmals eine Mahngebühr von Fr. 20.- und treten Ihren Saldo ohne weitere Frist zur Einholung an unser Inkassobüro ab.
8. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Tilgung der Rechnung Eigentum von Bettwaesche.ch.
9. Jede Adressänderung muss uns unverzüglich gemeldet werden. Im Falle einer Abreise ins Ausland muss der Gesamtbetrag vor dem Wegzug beglichen werden. Natürlich werden Ihre persönlichen Daten von uns streng vertraulich behandelt.
10. Wenn Sie unseren Teilzahlungsmodus in Anspruch nehmen, erklären Sie sich gesetzeshalber bereit, uns über Ihre finanzielle Situation genaue und vollständige Auskunft zu erteilen. Sie ermächtigen uns ebenfalls, bei offiziellen Stellen über Ihre finanzielle Situation Auskünfte einzuholen. Dies schreibt der Gesetzgeber zu Ihrem eigenen Schutz vor.

Rückzahlungen

Rückzahlungen eines Guthabens erfolgen nach Möglichkeit mit der gleichen Methode wie die Zahlung getätigt wurde. Eine Ausnahme gibt es bei der Zahlung mit Kryptowährungen. Hier vergüten wir den Gesamtbetrag der retournierten Ware gemäss Bestellbestätigung in Schweizer Franken zurück. Wenn Sie eine Rückzahlung wünschen, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Eine automatische Rückzahlung erfolgt nicht. Ohne Rückzahlung bleibt das Guthaben auf Ihrem Kundenkonto stehen und wird von der nächsten Bestellung in Abzug gebracht.

Preise und Mehrwertsteuer

In sämtlichen Preisen ist die jeweils aktuelle Mehrwertsteuer inbegriffen. In unserem Shop sind die Preise tagesaktuell. Daher können diese von den Katalogpreisen leicht abweichen. Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Zahlungsverzug

Erfolgt die Zahlung der Rechnung nicht innert 20 Tagen nach Rechnungsdatum, gerät der Kunde in Verzug. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, dem Kunden neben dem Rechnungsbetrag eine Mahngebühr in Höhe von Fr. 3.- bzw. bei der 2. Mahnung von Fr. 20.- in Rechnung zu stellen. Der offene Rechnungsbetrag inkl. Mahngebühren kann zum Zwecke des Inkassos an ein Inkassobüro abgetreten werden.

Garantiebestimmungen

Die Garantiezeit beträgt 24 Monate und beginnt mit dem Tag der Rechnungsstellung an den Endabnehmer. Die Rechnung gilt als Garantieschein.

Die Garantieleistung erfolgt nach Wahl von Bettwaesche.ch durch Instandsetzung, Austausch mangelhafter Teile oder Austausch des Artikels.

Eine Garantieleistung entfällt für Schäden oder Mängel, die aus nicht vorschriftsmässigem Anschluss, unsachgemässer Handhabung, Reparaturversuchen

durch nicht autorisierte Personen sowie durch Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung entstanden sind.

Im Falle von Schäden oder Mängeln, die durch Kundenverschulden entstanden und somit von der Garantieleistung ausgeschlossen sind, bieten wir dem Käufer eine kostenpflichtige Reparatur nach tatsächlichem Aufwand à Fr. 50.- pro Stunde an.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Ausverkaufs- und Outlet-Artikel.

Rücksendungen

Mit den Produkten aus unserem Hause sollen Sie rundum zufrieden sein. Bei bettwaesche.ch haben Sie 14 Tage Rückgaberecht auf ungebrauchte Ware. Was Ihnen nicht gefällt, schicken Sie innert 14 Tagen auf Ihre Kosten zusammen mit dem Rücksendeschein und vorgedruckter Adressetikette retour an:

VZ Sursee, Lehner Versand AG, Zellgut 12, 6214 Schenkon

Unsere verfügbaren Rücksendemöglichkeiten finden Sie [hier](#).

Alle Artikel, die durch die Schweizerische Post, per Spedition oder anderweitig geliefert werden, können innert 14 Tagen in der Originalverpackung zurückgegeben werden, sofern die Artikel vorher nicht benutzt oder getragen wurden. Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind Artikel, die nach speziellen Kundenwünschen bestellt, angefertigt oder montiert wurden (Masskonfektion, Meterware, Bico-Sortiment etc.). Sind die Artikel nicht mehr in einwandfreiem Neuzustand, gilt die Ware als kostenpflichtig gekauft und wird dem Kunden zurückgesendet.

Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum von bettwaesche.ch.

Druck- und Datenfehler

Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Onlineshop übernehmen wir keine Haftung. Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen.

Copyright

Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Abbildungen und Fotos mit hohem Aufwand produziert werden und ausschliesslich unserem Urheberrecht oder unseren Partnerfirmen unterliegen. Bitte haben Sie daher Verständnis, dass jeglicher Missbrauch rechtlich verfolgt werden kann.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz der Lehner Versand AG, Zellgut 8, 6214 Schenkon

Als Gerichtsstand wird ausdrücklich Schenkon vereinbart.

Sicherheit & Datenschutz

Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Webseite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z. B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden wir ausschliesslich zur Verbesserung unseres Angebots auswerten und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personendaten erheben wir nur dann, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei der Anmeldung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschliesslich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Ihre Daten geben wir nur an Dritte weiter, soweit dies zur Vertragsabwicklung unmittelbar notwendig ist. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrags und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

Widerspruch ist jederzeit möglich. Kontaktieren Sie hierzu unseren Kundendienst.

Google Analytics

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google verwendet diese Informationen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Gutscheinangebote der Sovendus GmbH

Für die Auswahl eines für Sie aktuell interessanten Gutscheinangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt der Hashwert Ihrer E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an die Sovendus GmbH, Moltkestr. 11, 76133 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs.1 c DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschliesslich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Ausserdem übermitteln wir zu Abrechnungszwecken pseudonymisiert Bestellnummer, Bestellwert mit Währung, Session-ID, Couponcode und Zeitstempel an Sovendus (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Wenn Sie sich für ein Gutscheinangebot von Sovendus interessieren, zu Ihrer E-Mail-Adresse kein Werbewiderspruch vorliegt und auf das nur in diesem Fall angezeigte Gutschein-Banner klicken, werden von uns verschlüsselt Anrede, Name und Ihre E-Mail-Adresse an Sovendus zur Vorbereitung des Gutscheins übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter <https://www.sovendus.ch/datenschutz>.

Sichere Datenübertragung

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellung und auch für das Kundenlogin. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL.

SSL steht für "Secure Socket Layer" und wird heute als Standard eingesetzt.

Zwar kann ein absoluter Schutz nicht garantiert werden, aber wir legen grössten Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten:

1. Sämtliche Daten des Registrierungsdialoges werden verschlüsselt übertragen.
2. Alle Systeme, in denen Ihre Daten gespeichert sind, sind passwortgeschützt und nur einem sehr eingeschränkten Personenkreis zugänglich.
3. Ihre Daten werden nur zu dem Zwecke genutzt, zu dem Sie uns beauftragt haben.

Sichere Kreditkartenzahlungen



Mit dem PCI-DSS-Zertifikat garantieren wir Ihnen, dass wir ein sicherer Anbieter für Kreditkartenzahlungen sind. PCI DSS steht für Payment Card Industry Data Security Standard und stellt den weltweit gültigen Sicherheitsstandard für Kartendaten dar. Die Sicherheitsrichtlinien von PCI wirken Diebstahl und Missbrauch wirkungsvoll entgegen. PCI-DSS enthält 12 verbindliche Anforderungen, deren Einhaltung jährlich mit einem Zertifikat bescheinigt wird. Weitere Informationen dazu finden Sie unter: <https://www.six-payment-services.com/de/home/learn-more/pci.html>.

Rücksendemöglichkeiten beim Bettwaesche.ch Onlineshop

Bettwaesche.ch bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten, Ihre Ware innert 14 Tagen zusammen mit dem Rücksendeschein zu retournieren:

Päckli Punkt



Flexibel, günstig und zuverlässig mit über 1200 teilnehmenden Filialen von "K Kiosk", "avec" oder "Press&Books".



Alle Postpakete (Maximalgrösse: 80x60x60 cm, Maximalgewicht: 30 kg) für max. Fr. 4.50 versenden. Finden Sie [hier](#) Ihren nächstgelegenen "Päckli Punkt". Bitte beachten Sie die jeweiligen Öffnungszeiten.

pick@home



Ihre Rücksendung wird bequem bei Ihnen zu Hause oder an einer beliebigen Adresse (z. B. am Arbeitsplatz oder beim Nachbarn) von der Schweizerischen Post abgeholt.

So funktioniert's:

1. Füllen Sie wie gewohnt den Retourenschein aus und legen Sie diesen Ihrem Paket bei.
2. Klicken Sie [hier](#) und tragen Sie die Sendungsnummer der Retourenetikette im vorgesehenen Feld ein. Bezahlen Sie das Porto direkt online via Kreditkarte oder eFinance von PostFinance.
3. Eine Bestätigung des Auftrags erfolgt gratis durch die Schweizerische Post per E-Mail oder SMS.
4. Die Abholung erfolgt am Folgetag an einer von Ihnen gewählten Adresse. Es können maximal 5 Pakete pro Adresse und Tag abgeholt werden. Bei unpersönlicher Übergabe muss das Paket am Abholtag vor 7.30 Uhr am vereinbarten Ort bereitgestellt werden.

My Post 24



Geben Sie Ihre Rücksendung bequem an einem beliebigen My Post 24-Automaten auf.

So funktioniert's:

1. Füllen Sie wie gewohnt den Retourenschein aus und legen Sie diesen zusammen mit dem zu retournierenden Paket in das sich öffnende Fach.
2. Scannen Sie die Retourenetikette ein und kleben Sie sie auf das Paket.
3. Bezahlen Sie das Porto direkt am My Post 24-Automaten via Kreditkarte oder mit einer gängigen Debitkarte.

Weitere Informationen zum My Post 24-Service und den Standorten der Automaten finden Sie [hier](#).

PickPost



Geben Sie Ihre Rücksendung zusammen mit dem Retourenschein flexibel an einer der über 2400 PickPost-Stellen zurück.

Weitere Informationen zum PickPost-Service und den Standorten finden Sie [hier](#).

Die Schweizerische Post



Selbstverständlich können Sie Ihre Rücksendung weiterhin kostenpflichtig an jeder Poststelle der Schweizerischen Post aufgeben.

Unsere Rücksendeadresse lautet:

VZ Sursee
Lehner Versand AG
Zellgut 12
6214 Schenkon

Flexible Versandarten und Lieferoptionen

Versandarten

Standardversand

Wir liefern Ihnen die gewünschten Artikel innerhalb von **2-3 Werktagen zwischen 09:00 und 17:00 Uhr** innerhalb der Schweiz und Liechtenstein - Bonität und Lieferbarkeit vorausgesetzt. Dafür verrechnen wir Ihnen einen Versandkostenanteil für Porto, Verpackung und Versicherung von Fr. 6.95. Sollte ein Artikel nicht an Lager sein, werden Sie per E-Mail bzw. Post von uns benachrichtigt.

Priority-Versand

Gerne liefern wir Ihnen die gewünschten Artikel mit Priority zwischen 09:00 und 17:00 Uhr (Bonität und Lieferbarkeit vorausgesetzt). Dafür verrechnen wir Ihnen einen Versandkostenanteil für Porto, Verpackung und Versicherung von Fr. 9.95. Mit Priority-Versand garantieren wir Ihnen folgende Lieferzeiten:

1. Bestellen Sie an einem Werktag von **Montag bis Donnerstag bis 13.00 Uhr**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **Folgetag (= nächster Werktag)**.
2. Bestellen Sie an einem Werktag von **Montag bis Donnerstag nach 13.00 Uhr**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **übernächsten Tag (= übernächster Werktag)**.
3. Bestellen Sie an einem **Freitag bis 13.00 Uhr**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **folgenden Montag (bzw. 1. Werktag nach einem Feiertag)**.
4. Bestellen Sie an einem **Freitag nach 13.00 Uhr, Samstag oder Sonntag**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **folgenden Dienstag (bzw. 2. Werktag nach einem Feiertag)**.
5. Bestellen Sie an einem **Feiertag**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **2. Werktag (ohne Samstag) nach dem Feiertag**.

Zeitfensterzustellung

Gerne liefern wir Ihnen die gewünschten Artikel im ausgewählten Zeitfenster von 09:00-12:00 Uhr, 11:00-14:00 Uhr, 12:00-17:00 Uhr, 17:30-19:00 Uhr oder 18:30-20:00 Uhr (Bonität und Lieferbarkeit vorausgesetzt). Dafür verrechnen wir Ihnen einen Versandkostenanteil für Porto, Verpackung und Versicherung von Fr. 12.95. Mit der Zeitfensterzustellung garantieren wir Ihnen folgende Lieferzeiten:

1. Bestellen Sie an einem Werktag von **Montag bis Donnerstag bis 13.00 Uhr**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **Folgetag (= nächster Werktag)**
2. Bestellen Sie an einem Werktag von **Montag bis Donnerstag nach 13.00 Uhr**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **übernächsten Werktag**.
3. Bestellen Sie an einem **Freitag bis 13.00 Uhr**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **folgenden Montag (bzw. 1. Werktag nach einem Feiertag)**.
4. Bestellen Sie an einem **Freitag nach 13.00 Uhr, Samstag oder Sonntag**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **folgenden Dienstag (bzw. 2. Werktag nach einem Feiertag)**.
5. Bestellen Sie an einem **Feiertag**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **2. Werktag (ohne Samstag) nach dem Feiertag**.

Samstagszustellung

Gerne liefern wir Ihnen die gewünschten Artikel an einem Samstag zwischen 09:00 und 12:00 Uhr (Bonität und Lieferbarkeit vorausgesetzt). Dafür verrechnen wir Ihnen einen Versandkostenanteil für Porto, Verpackung und Versicherung von Fr. 12.95.

Mit der Samstagszustellung garantieren wir Ihnen folgende Lieferzeiten:

1. Bestellen Sie an einem Werktag von **Montag bis Donnerstag oder Freitag bis 13.00 Uhr**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **nächsten Samstag**.
2. Bestellen Sie an einem **Freitag nach 13.00 Uhr**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **übernächsten Samstag**.
3. Bestellen Sie an einem **Samstag oder Sonntag**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **nächsten Samstag**.
4. Wenn Donnerstag und Freitag ein Feiertag sind und Sie am **Mittwoch bis 13.00 Uhr** bestellen, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **nächsten Samstag**.
5. Wenn Donnerstag und Freitag ein Feiertag sind und Sie am **Mittwoch nach 13.00 Uhr** bestellen, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **übernächsten Samstag**.
6. Wenn Freitag ein Feiertag ist und Sie am **Donnerstag bis 13.00 Uhr** bestellen, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **nächsten Samstag**.
7. Wenn Freitag ein Feiertag ist und Sie am **Donnerstag nach 13.00 Uhr** bestellen, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **übernächsten Samstag**.

Express-Versand

Gerne liefern wir Ihnen die gewünschten Artikel mit Express zwischen 06:30 und 09:00 Uhr (Bonität und Lieferbarkeit vorausgesetzt). Dafür verrechnen wir Ihnen einen Versandkostenanteil für Porto, Verpackung und Versicherung von Fr. 30.00.

Mit Express-Versand garantieren wir Ihnen folgende Lieferzeiten:

1. Bestellen Sie an einem Werktag **bis 14.45 Uhr**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **Folgetag**.
2. Bestellen Sie an einem Werktag von **Montag bis Donnerstag nach 14.45 Uhr**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **übernächsten Tag**.
3. Bestellen Sie an einem **Freitag nach 14.45 Uhr, Samstag oder Sonntag**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **folgenden Dienstag (bzw. 2. Werktag nach einem Feiertag)**.

Bestellen Sie an einem **Feiertag**, garantieren wir Ihnen die Lieferung Ihres Pakets am **2. Werktag (inkl. Samstag) nach dem Feiertag**.

Lieferoptionen

My Post 24

Mit My Post 24 können Sie Ihr Paket rund um die Uhr an einem beliebigen My Post 24-Automaten der Schweizer Post abholen.

So funktioniert's:

1. Um My Post 24 zu nutzen, registrieren Sie sich einmalig und kostenlos im [Kundencenter](#) der Schweizer Post. Wenn Sie sich bereits registriert haben, ergänzen Sie die Option „My Post 24“ im [Kundencenter](#) unter „Einstellungen“.
2. Wählen Sie [hier](#) den gewünschten Standort des My Post 24-Automaten aus, an dem Sie Ihr Paket abholen möchten.
3. Geben Sie bei Ihrer Online-Bestellung den von Ihnen gewünschten My Post 24-Automaten und Ihre persönliche User ID als Empfängeradresse an.

Beispiel:

1 = Ihr Name

2 = Strasse und Hausnummer des My Post 24-Automaten

3 = Ihre My Post 24-User-ID

4 = PLZ und Ort des My Post 24-Automaten

2

Lieferadresse

Wählen Sie eine Lieferadresse aus Ihrem Adressbuch oder legen Sie eine neue Adresse ein.

Neue Adresse ▼

* Pflichtfelder

*Anrede

Herr ▼

1

*Vorname	*Nachname
Max	Mustermann

An eine Firmenadresse schicken

2

*Strasse / Hausnummer

Moosbachstrasse 1

3

Adresszusatz

MyPost 24 MAIL1234

4

*PLZ	*Ort
8910	Affoltern am Albis

4. Ist die Sendung im My Post 24-Automaten eingetroffen, erhalten Sie von der Post automatisch eine E-Mail oder SMS mit Ihrem persönlichen Abholcode (QR-Code). Holen Sie die Sendung nun bequem innerhalb von zehn Tagen am entsprechenden My Post 24-Automaten ab.

PickPost

Sind Sie oft nicht zu Hause, wenn der Postbote klingelt? Dann können Sie Ihr Paket auch an einer der über 2400 PickPost-Stellen flexibel abholen.

So funktioniert's:

1. Um PickPost zu nutzen, registrieren Sie sich einmalig und kostenlos im [Kundencenter](#) der Schweizer Post. Wenn Sie sich bereits registriert haben, ergänzen Sie die Option „PickPost“ im [Kundencenter](#) unter „Einstellungen“.
2. Wählen Sie [hier](#) unter den über 2400 PickPost-Stellen Ihren gewünschten Standort aus.
3. Geben Sie bei Ihrer Onlinebestellung die von Ihnen gewünschte PickPost-Stelle und Ihre User ID als Empfängeradresse an.

Beispiel:

- 1 = Ihr Name
- 2 = Strasse und Hausnummer der PickPost-Stelle
- 3 = Ihre PickPost-User-ID
- 4 = PLZ und Ort der PickPost-Stelle

2

Lieferadresse

Wählen Sie eine Lieferadresse aus Ihrem Adressbuch oder legen Sie eine neue Adresse ein.

Neue Adresse ▾

* Pflichtfelder

*Anrede

Herr ▾

1

*Vorname	*Nachname
Max	Mustermann

An eine Firmenadresse schicken

2

*Strasse / Hausnummer

Rautistrasse 12

3

Adresszusatz

PickPost MAIL1234

4

*PLZ	*Ort
8047	Zürich

4. Ist die Sendung bei der PickPost-Stelle eingetroffen, erhalten Sie von der Post automatisch eine E-Mail oder SMS. Holen Sie die Sendung nun bequem innerhalb von sieben Tagen auf der entsprechenden PickPost-Stelle ab.